



# SELF-SERVICE & APPROVAL MANAGEMENT



Erleichtern Antragstellern, Entscheidern und Administratoren das Leben: **24/7-Self-Services**, die unabhängig vom Helpdesk ablaufen



Das unimate Self-Service & Approval Management bietet **Self-Services, die 24/7 verfügbar sind** und den IT-Helpdesk entlasten. **Integrierte Genehmigungsverfahren, flexibel Workflows und die automatisierte Umsetzung über Schnittstellen reduzieren Kosten und unproduktive Zeiten.** Ihre Benutzer sind jederzeit über den Verlauf informiert und Entscheidungswege sowie Vergaberichtlinien werden eingehalten.

# DIE VORTEILE

Mit dem unimate Self Service & Approval Management werden zeitraubende Routineaufgaben automatisiert. Dabei ist der Status eines Antrags jederzeit klar ersichtlich – für den Antragsteller, den Entscheider und auch für die Administration. Und Ihre IT-Abteilung profitiert von einer klaren Leistungsübersicht.



**Reduktion unproduktiver Zeiten** durch 24\*7-verfügbare Self-Services



**Beschleunigung der Prozesslaufzeiten** durch Digitalisierung und technische Automation



**Entlastung von Helpdesk & IT-Administration** durch automatische Umsetzung des Service Request



**Erhöhung der Anwenderzufriedenheit** durch Statusverfolgung und reibungslosen Ablauf



**Erhöhte Sicherheit & Datenschutz** durch eindeutige Authentifizierung & sichere Entscheidungen



**Einhaltung von Compliance-Regeln** durch klare Entscheidungswege und Vergaberichtlinien und Identitätsdatenbank

# IM DETAIL



## Vollautomatisierte Self-Services

Anders als herkömmliche Antrags- und Genehmigungsverfahren liefert das unimate Self-Service & Approval Management eine Vielzahl an Schnittstellen zur technischen Provisionierung. So werden beispielsweise beantragte Zugriffsrechte oder Softwareprodukte nach erfolgreicher Genehmigung automatisiert zugewiesen.



## Direkt einsatzfähig

Das unimate Self-Service & Approval Management verfügt über zahlreiche direkt einsatzfähige Self-Services. Hierzu gehören Zugriffsrechte im Umfeld Active Directory, Fileshares, MS365 oder SAP. Zudem bietet unimate Self-Services für Administratorrechte, Password Resets oder auch Kontoentsperrungen.



## Drag-n-drop Service-Designer

Sie wollen Geschäftsprozesse ins Home-Office bringen? Mit dem intuitiv bedienbaren unimate Drag-n-Drop Service Designer erstellen Sie in kurzer Zeit weitere digitalisierte Self-Services. Im Baukastenprinzip konfigurieren Sie Formulare, digitalisieren die Prozesse und automatisieren die technische Provisionierung.

# UNIMATE IAM-SERVICES – SCHNELL EINSATZFÄHIG UND MÜHELOS ANPASSBAR!



## unimate Self-Services

Das unimate Self-Service & Approval Management basiert auf dem einzigartigen Unified Automation-Prinzip. Die Self-Services vereinen die Automation des Workflows mit der Automation der technischen Provisionierung in den Zielsystemen über Schnittstellen.

## unimate Service-Portal

- Zugriff auf Self-Services
- Interaktive Statusverfolgung
- Aufgaben & Entscheidungen
- Berichte & Statistiken
- Anpassbares Design
- Integrierbar in Intranetportale

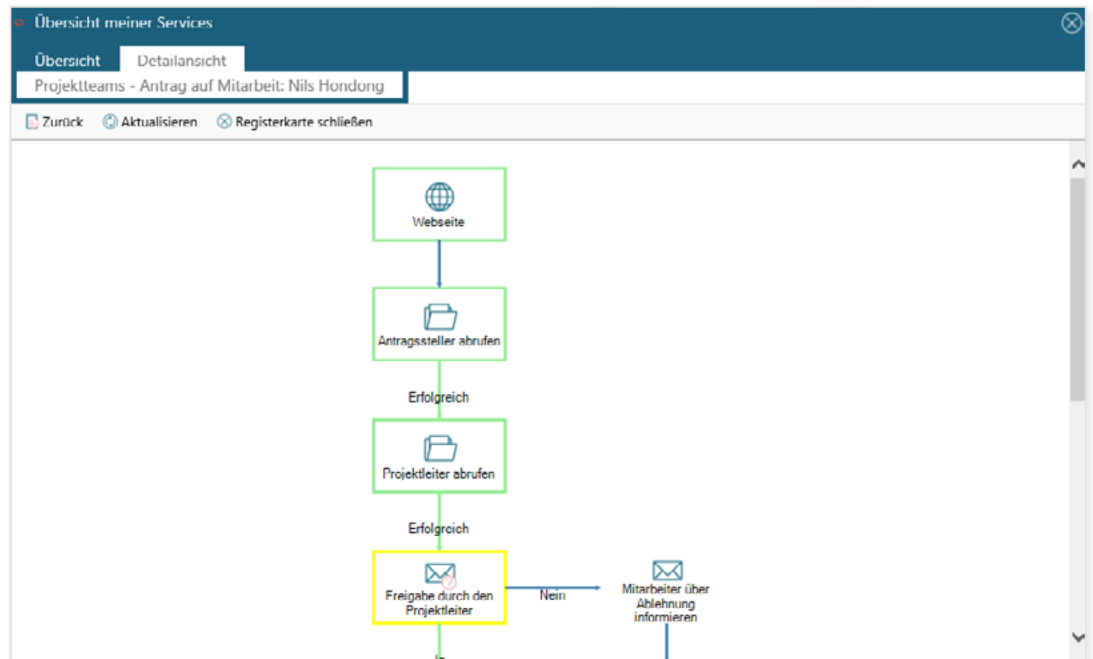
## unimate Schnittstellen

- Active Directory/OpenLDAP
- Azure/MS365
- Fileserver
- Exchange/Notes
- SAP/Dynamics
- SQL/Oracle
- Webservices/CSV/XML
- u.v.m.

# unimate Service-Designer

- No-Code-Erstellung von Self-Services
- Drag-n-Drop, Baukastenprinzip
- Portal-/Formulardesigner
- Prozess-/Workflowdesigner
- Integration von Automation

In der Service-Übersicht zeigt Ihnen unimate jederzeit den aktuellen Status des Services detailliert an.



Alle Self-Services, die Ihnen zur Verfügung stehen, können eingesehen und jederzeit von Ihnen geändert werden.

The screenshot shows the 'User-Self-Services' and 'Password Reset' sections of the unimate interface.

### User-Self-Services

- Beantragung von lokalen Administratorrechten**  
Beantragung von zeitlich begrenzten lokalen Administratorrechten.
- Persönliche Daten ändern**  
Änderung der persönlichen Daten sowie der Sicherheitsabfrage.
- Projektteam-Management**  
Hiermit legen Sie neue Projektteams an und verwalten oder löschen bestehende Projektteams.
- Projektteams: Antrag auf Mitarbeit**  
Hiermit beantragen Sie die Mitgliedschaft in einem bestehenden Projektteam.
- Softwareantrag stellen**  
Dieser Workflow beantragt eine genehmigungspflichtige Software und koordiniert den gesamten Bereitstellungsprozess.
- Zugriffsrechte beantragen**  
Beantragung von individuellen Zugriffsberechtigungen auf vordefinierte Ordner.

### Password Reset

- Authentifizierung durchführen**  
Mit diesem Self Service können Sie sich authentifizieren.
- Kennwort zurücksetzen**  
Mit diesem Self Service können Sie das Kennwort eines Ihrer Benutzerkonten zurücksetzen.
- Kennwort zurücksetzen - Auswahl der Erkennungsmethode**  
Mit diesem Self Service können Sie Ihren Password Reset Service konfigurieren.

## WIR SIND IAM

SEIT ÜBER 15 JAHREN LEBEN  
UND ENTWICKELN WIR  
IAM-LÖSUNGEN FÜR SIE!

### WIR ÜBERZEUGEN SIE GERNE:

MAIL TO

WEB-SEMINARE

### UNSERE KUNDEN BERICHTEN:

KUNDENBERICHTE

Referenzen

