

# DACH Produktbenennung FAQ

## 1. Wie lauten die neuen Namen?

Bisheriger Name	Neuer Name	Acronym
Imprivata OneSign and Imprivata Confirm ID	<b>Imprivata Enterprise Access Management</b>	EAM
OGiTiX Unimate	<b>Imprivata Unimate Governance and Administration</b>	UIGA
GroundControl	<b>Imprivata Mobile Access Management</b>	MAM
Imprivata Mobile Device Access	<b>Keine Änderung</b>	MDA
Imprivata Medical Device Access	<b>Imprivata Medical Device Access Management</b>	MDAM
FairWarning	<b>Imprivata Drug Diversion Intelligence</b>	DDI
FairWarning and Maize	<b>Imprivata Patient Privacy Intelligence</b>	PPI
Imprivata Privileged Access Management	<b>Keine Änderung</b>	PAM
SecureLink Enterprise Access	<b>Imprivata Vendor Privileged Access Management</b>	VPAM
SecureLink Customer Connect	<b>Imprivata Customer Privileged Access Management</b>	CPAM
Imprivata Biometric Patient Identity	<b>Imprivata Patient Access</b>	PA
PatientSecure	<b>Keine Änderung</b>	PS

## 2. Warum wurden die Namen geändert?

Das Imprivata-Portfolio ist in den letzten Jahren enorm gewachsen. Da wir neue Technologien und Funktionen integriert haben, muss auch unser Produktportfolio diese Vereinheitlichung widerspiegeln, um sicherzustellen, dass es einfach ist, die richtigen Lösungen für die Kundenbedürfnisse zu finden. Mit neuen, aussagekräftigen Namen schaffen wir für unsere Kunden mehr Klarheit und Vereinfachung bei der Navigation durch unser Portfolio. Es spiegelt unseren Schritt hin zu einer einheitlichen Auswahl cloudbasierter Funktionen auf unserer Plattform wider.

## 3. Wie werden die neuen Produktnamen die Merkmale und Vorteile der Produkte widerspiegeln?

Die neuen Namen beschreiben das Produkt klarer und beseitigen anfängliche Fragen darüber, wie ein bestimmtes Produkt die gewünschten Anforderungen erfüllt

**4. Werden sich die Produkt Spezifikationen oder Funktionen mit Einführung der neuen Namen ändern?**

Nein, Spezifikationen und Funktionen werden sich nicht ändern.

**5. Werden die Produktpreise gleichbleiben?**

Ja, die Preise bleiben unberührt von der Namensänderung

**6. Wie stellt Imprivata einen reibungslosen Übergang für Bestandskunden sicher?**

Wir sind bestrebt, einen durchdachten Übergang mit einem verlängerten Zeitplan für das nächste Jahr sicherzustellen. Das bedeutet, dass Sie in diesem Zeitraum davon ausgehen können, dass sowohl alte als auch neue Namen gleichzeitig angezeigt werden, um Verwirrung zu vermeiden

**7. Wirken sich die Änderungen auf Gewährleistung/Garantie auswirken?**

Nein, es wird keinerlei Auswirkungen geben.

**8. Wann werden die neuen Namen offiziell implementiert?**

Sie werden umgehend erleben, dass die neuen Namen über verschiedene Kanäle hinweg genutzt werden. Wir gehen jedoch davon aus, dass die vollständige Umbenennung von Dokumentation, Produkten und Systemen mehrere Monate dauern wird.

**9. Können Kunden nach wie vor Information zu älteren Produkten oder Referenzen finden?**

Ja, auf alte Produktnamen wird im Laufe des Jahres 2024 neben ihren neuen Namen verwiesen. Beispielsweise werden wir „vormals OneSign“ in Bezug auf Enterprise Access Management auf der Website und in der Dokumentation einfügen, um einen nahtlosen Übergang zu gewährleisten. Imprivata behält weiterhin die rechtlichen Marken aller unserer oben aufgeführten Markennamen.

**10. Werden sich die neuen Namen umgehend in den Produkten wiederfinden?**

Ja, in einigen Fällen können Sie damit rechnen, dass die neuen Namen sofort in Produkten zu sehen sind, wie zum Beispiel Vendor Privileged Access Management (vormals Securelink Enterprise Access) und Customer Privileged Access Management (vormals SecureLink Customer Connect). Andere Produktnamen werden über mehrere Monate hinweg aktualisiert.



Imprivata is the digital identity company for mission- and life-critical industries, redefining how organisations solve complex workflow, security, and compliance challenges with solutions that protect critical data and applications without workflow disruption. Its platform of interoperable identity, authentication, and access management solutions enables organisations in over 45 countries to fully manage and secure all enterprise and third-party digital identities by establishing trust between people, technology, and information.

For more information, please contact us at:

**Global headquarters USA**  
Waltham, MA  
**Phone:** +1 877 663 7446  
[www.imprivata.com](http://www.imprivata.com)

**European headquarters**  
Uxbridge, England  
**Phone:** +44 (0) 208 744 6500  
[www.imprivata.com/uk](http://www.imprivata.com/uk)

**Germany**  
Langenfeld  
**Phone:** +49 (0) 2173 99 385 0  
[www.imprivata.com/de](http://www.imprivata.com/de)

**Australia**  
Melbourne  
**Phone:** +61 3 8844 5533

Copyright © 2024 Imprivata, Inc. All rights reserved. Imprivata is a registered trademark of Imprivata, Inc. in the U.S. and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

1791\_2024-product-rename-customer-FAQ\_DE