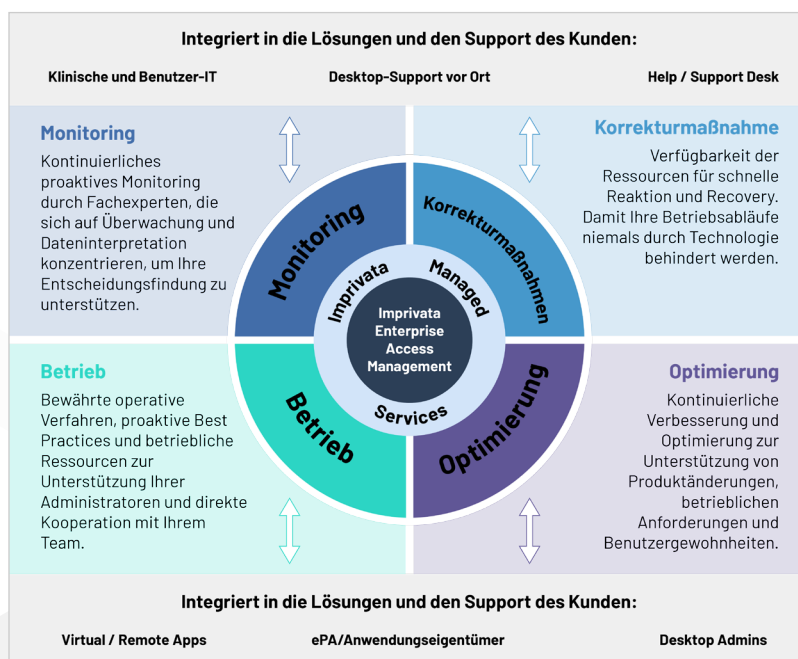


Proaktive Services maximieren die Betriebszeit, verbessern die Systemleistung und entlasten Ihr technisches Team

Mit unseren Managed Services erhalten Sie sofort umfassende Funktionen zur Verwaltung Ihrer Imprivata Enterprise Access Management-Lösung, sodass sich Ihre Teams sich auf andere strategische Projekte konzentrieren können. Dank der richtigen Mischung aus Imprivata-Fachwissen und integrierten Technologien, verbunden mit strukturiertem Programmmanagement, halten wir Ihre EAM-Lösung stets auf dem neuesten Stand.

Unser jährliches **Solution Engagement Assessment** dient dazu, Sie innerhalb der ersten 90 Tage kennenzulernen. Es besteht aus einem zweiteiligen Prozess, der im Wesentlichen eine gründliche technische Analyse des konkreten Arbeitsumfelds und der Anwendungsszenarien umfasst und Best Practices empfiehlt. Der zweite Teil besteht aus einer Reihe von maßgeschneiderten Vor-Ort-Besprechungen und Begehungen (mit unserem Experten für klinische Lösungen), die dazu dienen, ein vollständiges Bild Ihrer Zielsetzungen zu erhalten.

Imprivata Enterprise Access Management Services: Modell



BEISPIELE UND VORTEILE

Erfolgsplanung und -verfolgung



Flexible Ressourcenverwaltung

Entlastung Ihres technischen Teams für die verstärkte Ausrichtung auf strategische Projekte; je nach Bedarf Zugang zu einer Auswahl von Ingenieuren und Architekten

Risikominderung

Sicherstellen der EAM-Stabilität und Verhindern kostspieliger Unterbrechungen durch vorausschauende Überwachung, Berichterstattung und Behebung kritischer Ereignisse, bevor diese Ihre Betriebsabläufe beeinträchtigen

Wertmaximierung

Setzen Sie auf Imprivata Experten, die durch stetige Verbesserungen dafür sorgen, dass Sie der Produktentwicklung immer einen Schritt voraus sind und mit Ihrer Umgebung mithalten können

Weiterbildung

Fördern Sie durch fortlaufende Trainings den
Umgang Ihres Teams mit der Lösung

Einfache Umstellung auf Managed Services

- Lernen Sie Ihr Team kennen!
 - Der Program Manager führt wöchentliche, monatliche, vierteljährliche und jährliche Planungen nach unserer bewährten Methodik durch
 - Der Technical Architecture Manager ist verantwortlich für das Solution Engagement Assessment und die laufende Roadmap
 - Der Managed Service Engineer verwaltet Ihr System über unsere CPAM-Lösung, bietet wöchentliche 1:1-Beratung und behebt Probleme in direkter Zusammenarbeit mit Ihrem Team
- Befolgen Sie den Onboarding-Prozess zur Integration von Managed Services in Helpdesk-, Desktop-Support- und Änderungskontrollvorgänge

Vergleich der Service-Angebote

Vergleich der Service-Angebote		„Fully Managed“	
	Beratend	Erweitert	Enterprise
Produktverantwortlichkeiten	Beratung & Upgrades	+ Lösungsmanagement & Fallbearbeitung	+ „Lösungs-Tage“ vor Ort
Jährliche Lösungsbewertungen vor Ort & Remote <i>*Inkl. Experte für klinische Lösungen für unsere Kunden im Gesundheitssektor</i>	✓	✓	✓
Präskriptives Programm-Management & Technische Beratung	✓	✓	✓
Benutzerakzeptanz-Berichte, ROI-Tracking und Konzentration auf strategischen Ergebnisse	✓	✓	✓
Upgrade-Planung & Support inkl. Zeitfenster außerhalb der Öffnungszeiten	✓	✓	✓
Weiterbildung <i>*Bis zu 2 administrative Zertifizierungsschulungen pro Jahr</i>	✓	✓	✓
Analyse-Management & Lieferung <i>*Erfordert Lizenzen für Imprivata Analytics</i>	✓	✓	✓
Monatliche Überwachung der Lösung & Alarmfunktion	✓	✓	✓
Tägliche Überwachung der Lösung & Alarmfunktion		✓	✓
Systemverwaltung inkl. Anwendungsprofilierung, Upgrades, Migrationen & Optimierungen über CPAM		✓	✓
Problemlösung mit Helpdesk-Eskalationsmanagement		✓	✓
Helpdesk-Schulung & -Integration		✓	✓
Langfristige Vor-Ort-Tage mit klinischer und technischer Betreuung			✓



Imprivata, das Unternehmen für digitale Identität im Gesundheitswesen, bietet Lösungen für Identitäts-, Authentifizierungs- und Zugriffsmanagement, die speziell für die besonderen Herausforderungen des Gesundheitswesens in den Bereichen Workflow, Sicherheit und Compliance entwickelt wurden.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte unter:

Global headquarters USA

Waltham, MA

Phone: +1 877 663 7446

www.imprivata.com

European headquarters

Uxbridge, England

Phone: +44 (0) 208 744 6500

www.imprivata.com/uk

Germany

Langenfeld

Phone: +49 (0) 2173 99 385 0

www.imprivata.com/de

Australia

Melbourne

Phone: +61 3 8844 5533

Copyright © 2025 Imprivata, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Imprivata ist eingetragene Marke von Imprivata, Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.